**University of Moratuwa – Engineering faculty.**

**(**මොරටුව විශ්ව විද්‍යාලය - ඉංජිනේරු පීඨය**.)**

**Collecting research information (සමීක්ෂණ තොරතුරු එක්රැස් කිරීම)**

**Part I ( I කොටස )**

**General Information ( සාමන්‍ය තොරතුරු )**

1. Age ( වයස ) :- ………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Gender ( ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය ) :- a.) Male( පුරුෂ ) b) Female( ස්ත්‍රී )
3. Living area ( ජිවත් වන ප්‍රදේශය ):- …………………………………………………………………………………………………………
4. Monthly income ( දල මාසික ආධායම ) :-
   1. 15,000>(අඩු) b.) 20,000>(අඩු) c.) 30,000>(අඩු) d.) 50,000>(අඩු) e.) 50,000<(වැඩි)

**Part II (II කොටස)**

**Analysis of mobile recharging system ( ජංගම දුරකථන ගිණුම් ශේෂය ඉහල දැමීම විශ්ලේෂණය )**

1. Which way do you prefer to do the reloading? (ඔබ රීලෝඩ් කිරීමට කැමති කුමන ආකාරයටද?)

1. Reloading machine ( රීලෝඩ් යන්ත්රය)

2. Manual reloading (සාමාන්‍ය රිලෝඩ් බාවිතය)

1. If the reloading machine cost less than 35000 will you buy it? (රිලෝඩ් යන්ත්‍රය 35000 කට වඩා අඩු නම් ඔබ එය මිලදී ගනු ලැබේද?)

1. YES (ඔව්) 2.NO (නැත)

1. If the customer will not provide you the phone number is it easy to your sales? ( පාරිභෝගිකයා හට ඔබට දුරකථන අංකය ලබා දීමට නොහැකි නම් ඔබේ විකිණුම් සිදුකර ගැනීමට පහසු වේද? )

1. YES (ඔව්) 2.NO (නැත)

1. What will happen if the customer didn't get the exact reload? (පාරිභෝගිකයා හරියටම රීලෝඩ් ලබා නැති නම් සිදු වන්නේ කුමක්ද? )

1. Nothing to do (සිදුකල හැකි දෙයක් නොමැත)

2. Talk to the service provider (සේවා සපයන්නා වෙත දැනුම් දීම)

1. How many people come to reload within a day? (දිනකට පාරිභෝගිකයින් කොපමණක් රීලෝඩ් කිරීම සඳහා පැමිණේද? )

1.less than 20 (20 කට වඩා අඩ) 2.More than 20 (20 කට වඩා වැඩි)

1. Is the reload machine helps to increase the sales? (රීලෝඩ් යන්ත්රය අලෙවි වැඩි කිරීමට උපකාරී වේ ද? )

1. YES (ඔව්) 2.NO (නැත)

1. How often do you repair the reload machine? (ඔබ රීලෝඩ් යන්ත්රය කොපමණ කාලය කට වතාවක් අලුත්වැඩියා කරන්නේද? )

1. After 3 months (මාස 3 කට පසු)

2. After six months (මාස 6 කට පසු)

3. Once a year (වසරකට පසු)